

Algemene Verkoopsvoorwaarden Toltecah BV – Smilk Belgium

- **Artikel 1: Identiteit van de onderneming**
 - **Naam onderneming: Toltecah BV**
 - **Handelsnaam: Smilk Belgium**
 - **Adres: Kopenhagenstraat 10, bus 403, 9000 Gent, België**
 - **Ondernemingsnummer: 0607.978.875**
 - **BTW-nummer: BE0607978875**
 - **E-mailadres: info@smilk.be**
 - **Telefoonnummer: +32 469 680 816**
-

- **Artikel 2: Toepassingsgebied**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verkooptransacties van babymelkpoeder tussen Toltecah BV en consumenten via de webshop van Smilk Belgium. Door een bestelling te plaatsen, verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden.

- **Artikel 3: Productinformatie**

Toltecah BV verkoopt babymelkpoeder dat voldoet aan de hoogste kwaliteitsnormen. De samenstelling en specificaties van het product worden duidelijk vermeld op de productpagina's van de webshop. Hoewel Toltecah BV streeft naar correcte informatie, kunnen er kleine afwijkingen zijn door wijzigingen in de productverpakking of -formule door de fabrikant.

- **Artikel 4: Prijzen en betaling**
 - **Alle prijzen worden vermeld in euro (€) en zijn inclusief BTW, maar exclusief eventuele verzendkosten, tenzij anders aangegeven.**
 - **De consument betaalt via de beschikbare betalingsmethoden in de webshop. De bestelling wordt pas verwerkt na ontvangst van de volledige betaling.**
 - **Eventuele prijswijzigingen worden vooraf gecommuniceerd, maar hebben geen invloed op reeds geplaatste en betaalde bestellingen.**
-

- **Artikel 5: Levering**
- **De producten worden geleverd op het door de klant opgegeven adres.**
- **Toltecah BV streeft naar levering binnen 3-5 werkdagen, tenzij anders vermeld. Eventuele vertragingen worden zo spoedig mogelijk gecommuniceerd.**

- Indien levering niet mogelijk is door foutieve adresinformatie door de klant, is Toltecah BV niet verantwoordelijk voor bijkomende kosten.
-

- **Artikel 6: Herroepingsrecht**

Volgens de Belgische wet heeft de consument het recht om binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de goederen de overeenkomst te herroepen, tenzij:

- Het product een verzegeld voedingsmiddel betreft dat om gezondheids- en hygiënische redenen niet kan worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.

Specifiek voor babymelkpoeder:

- Retournering is enkel mogelijk indien de verpakking en de verzegeling volledig intact zijn.
- Kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij sprake is van een fout van Toltecah BV (bv. verkeerde levering).

Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, dient de klant contact op te nemen via info@smilk.be en het herroepingsformulier in te vullen, dat beschikbaar is op de website.

- **Artikel 7: Klachten en garantie**
 - Klachten over het product of de dienstverlening moeten binnen 7 kalenderdagen na levering schriftelijk worden gemeld via info@smilk.be.
 - Toltecah BV biedt geen garantie op producten waarvan de verpakking geopend of beschadigd is, tenzij sprake is van een fabricagefout.
-

- **Artikel 8: Aansprakelijkheid**
 - Toltecah BV is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals winstverlies, verlies van gegevens of immateriële schade die voortvloeit uit het gebruik van het product.
 - De maximale aansprakelijkheid van Toltecah BV is beperkt tot het bedrag van de bestelling.
-

- **Artikel 9: Privacy**
 - Persoonlijke gegevens van klanten worden verwerkt volgens de toepasselijke privacywetgeving. Raadpleeg onze privacyverklaring op de website voor meer informatie.
-

- **Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen**
- Op alle overeenkomsten is Belgisch recht van toepassing.
- Bij geschillen is de rechtbank van Gent bevoegd, tenzij anders wettelijk bepaald.

- **Artikel 11: Wijzigingen van de algemene voorwaarden**

Toltecah BV behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden gepubliceerd op de website en zijn van toepassing op nieuwe bestellingen vanaf de publicatiedatum.

Bijlage: Standaard Herroepingsformulier

Aan:

Toltecah BV – Smilk Belgium

Kopenhagenstraat 10, bus 403

9000 Gent, België

E-mailadres: info@smilk.be

Telefoonnummer: +32 469 680 816

Ik/wij deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen*:*

- **Besteld op (*): //_____**
- **Ontvangen op (*): //_____**
- **Bestelnummer: _____**

Omschrijving van de goederen:

Naam/Namen consument(en):

Adres consument(en):

Datum:

//_____

Handtekening van consument(en):

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Belangrijke opmerkingen:

- **Retourzendingen zijn alleen mogelijk als de originele verpakking en verzegeling van het babymelkpoeder volledig intact zijn.**
- **Bij een verbroken verzegeling vervalt het herroepingsrecht conform Artikel VI.53 van het Wetboek van Economisch Recht.**