

Privacyverklaring

Toltecah BV – Smilk Belgium

Toltecah BV (hierna "wij" of "Smilk Belgium") respecteert uw privacy en zorgt ervoor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving worden behandeld, met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

- **Artikel 1: Verantwoordelijke voor de verwerking**

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:

Toltecah BV – Smilk Belgium

Kopenhagenstraat 10, bus 403, 9000 Gent, België

E-mailadres: info@smilk.be

Telefoonnummer: +32 469 680 816

- **Artikel 2: Welke gegevens verzamelen wij?**

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens van u verzamelen:

- **Identiteitsgegevens:** naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres.
 - **Betalingsgegevens:** bankgegevens, betaalkaarten, facturatieadres.
 - **Bestelinformatie:** producten die u heeft besteld, leveringsadres.
 - **Communicatiegegevens:** correspondentie met onze klantenservice.
 - **Technische gegevens:** IP-adres, browsergegevens, cookies (zie ons Cookiebeleid).
-

- **Artikel 3: Doeleinden en rechtsgrond van de verwerking**

Uw gegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. **Orderverwerking:** Het verwerken en leveren van uw bestelling (noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst).
2. **Klantenservice:** Het beantwoorden van vragen en het oplossen van problemen (gerechtvaardigd belang).
3. **Marketing:** Het versturen van nieuwsbrieven of promoties, mits u hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven.
4. **Wettelijke verplichtingen:** Het bijhouden van gegevens voor boekhoudkundige en fiscale doeleinden.

Wij zullen uw gegevens niet gebruiken voor andere doeleinden zonder uw toestemming.

- **Artikel 4: Hoe worden uw gegevens beveiligd?**

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang. Deze maatregelen omvatten:

- Versleuteling van gevoelige gegevens (bv. betalingsinformatie).
- Toegangscontrole tot systemen waarin uw gegevens worden verwerkt.
- Regelmatige evaluatie van beveiligingsmaatregelen.

- **Artikel 5: Delen van gegevens met derden**

Wij delen uw gegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten, bijvoorbeeld:

- **Betalingsproviders:** Voor de verwerking van betalingen (bv. Mollie).
- **Logistieke partners:** Voor het leveren van bestellingen.
- **Overheidsinstanties:** Indien vereist door wet- en regelgeving.

Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten om uw gegevens te beschermen.

- **Artikel 6: Bewaartermijn van gegevens**

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld:

- **Ordergegevens:** Bewaren we 7 jaar in overeenstemming met fiscale verplichtingen.
- **Marketinggegevens:** Totdat u zich afmeldt of maximaal 5 jaar na uw laatste contact.
- **Technische gegevens (cookies):** Zie ons Cookiebeleid voor specifieke bewaartermijnen.

- **Artikel 7: Uw rechten**

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** U kunt opvragen welke gegevens wij over u hebben.
- **Recht op correctie:** U kunt onjuiste gegevens laten corrigeren.
- **Recht op verwijdering:** U kunt verzoeken om verwijdering van uw gegevens, tenzij dit in strijd is met wettelijke verplichtingen.
- **Recht op beperking:** U kunt vragen om de verwerking van uw gegevens te beperken.
- **Recht op overdraagbaarheid:** U kunt uw gegevens in een gestructureerd formaat opvragen.
- **Recht van bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen verwerking voor direct marketing.
- **Recht om een klacht in te dienen:** Bij de Gegevensbeschermingsautoriteit via www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Voor vragen of verzoeken kunt u contact met ons opnemen via info@smilk.be.

- **Artikel 8: Cookies**

Onze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren. Voor meer informatie, raadpleeg ons **Cookiebeleid**.

- **Artikel 9: Wijzigingen**

Toltecah BV behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest recente versie wordt gepubliceerd op onze website.

Laatst bijgewerkt op: [datum invoegen]
